



POLÍTICA DE COOKIES

BLUETICKET.PT

1. Objeto

Este documento (doravante, “a Política de Cookies”), contém informação sobre os *cookies* e tecnologia similar instalados no dispositivo do utilizador quando visita o nosso *site*, pelo que deve ser lido antes de a navegação ter início. O utilizador deve ainda consultar a nossa Política de Privacidade [AQUI!](#)

Caso tenha quaisquer questões adicionais, queira contactar-nos da seguinte forma:

dados@blueticket.pt

2. Cookies armazenados pela Blueticket

2.1. O que são?

Os *cookies* — ou tecnologia similar que permita obter acesso ao dispositivo do utilizador (por questões de facilidade, todos designados nesta Política de *Cookies* por “*cookies*”) — são ficheiros que contêm uma pequena quantidade de informação, enviados para o navegador do utilizador a partir do *site* que está a visitar, ficando armazenados na memória interna do seu dispositivo (*e.g.* computador ou *smartphone*) ou no seu navegador. Os *cookies* permitem ao *site* reconhecer o dispositivo, e conhecer, por exemplo, as preferências e ações de navegação associadas a esse dispositivo, bem como, facilitar a experiência de navegação, dirigir *marketing* personalizado aos utilizadores, entre outras finalidades, melhor descritas nesta Política de *Cookies*.

Mais, em alguns casos – quanto aos *cookies* essenciais ao funcionamento do *site* e prestação do serviço – permitem a sua navegação e transmissão de informação. Sempre que estejam em causa *cookies* estritamente necessários ao funcionamento do *site* ou à prestação do serviço – nos termos do artigo 5.º, n.º 2, da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto – estes serão armazenados no dispositivo do utilizador logo que visite o *site*. Nos restantes, isto apenas acontece após a recolha do seu consentimento.

Em regra, a Blueticket apenas recolhe informação anónima que não lhe permite conhecer a identidade de um utilizador em concreto, associando a informação a um dado dispositivo, sem conhecer, no entanto, a identidade do utilizador, à exceção dos casos assinalados. A informação sobre os IPs pode ser usada para prevenir utilizações indevidas dos serviços disponibilizados pela Blueticket *online*, sendo utilizada para salvaguarda do interesse legítimo da Blueticket de prevenir essas utilizações indevidas (prevenção e combate de teletentativas de fraude). Pode consultar informação mais detalhada na nossa política de privacidade disponível [AQUI!](#)

2.2. Quanto duram?

Há *cookies* de sessão – que expiram normalmente quando o utilizador desliga o *browser*, cujo propósito dura apenas durante uma sessão (*e.g.* guardar objetos no carrinho de compras) – e *cookies* persistentes, que se mantêm para lá da sessão, e que permitem ao *site* reconhecer o dispositivo em interações futuras. Estes *cookies* mantêm-se até expirarem (findo o prazo definido pelo responsável) ou serem removidos pelo utilizador.

2.3. De quem são?

Há ainda *cookies* originais (*first-party cookies*), instalados no dispositivo do utilizador pela Blueticket, e *cookies* de terceiros, instalados por um domínio diferente do que é visitado, em virtude de a Blueticket ter incorporado esses *cookies* na sua página. Estes *cookies* implicam a transmissão de informação do utilizador para entidades terceiras, pelo que as respetivas políticas de *cookies* e de privacidade devem ser igualmente consultadas.



2.4. De que tipo são?

Os cookies estritamente necessários não dependem da prévia obtenção de consentimento por parte do utilizador, e são essenciais ao funcionamento do *site* ou à prestação do serviço pedido (e.g. utilização de carrinho de compras, *log in* em áreas reservadas, medidas de segurança em pagamentos bancários).

Os cookies de performance e estatísticos permitem obter informação sobre a forma como o nosso *site* é utilizado, permitindo obter informação quanto à navegação, como o número de utilizadores que visitam o *site*, durante quanto tempo cada utilizador visita o *site*, quais as páginas do *site* visitadas, permitindo-nos melhorar o *site* a adaptá-lo ao tipo de utilização de que é objeto.

Os Cookies de funcionalidade permitem-nos reconhecer um utilizador quando regressa ao nosso *site*, permitindo personalizar algum conteúdo (e.g. recordar a língua escolhida anteriormente).

Os Cookies de marketing permitem dirigir *marketing* personalizado ao utilizador de acordo com os seus interesses.

2.5. Quais são?

2.5.1. Os seguintes *cookies* (ou tecnologia similar), são obrigatórios e não podem ser desativados, uma vez que são necessários ao fornecimento dos serviços disponíveis no *site* e ao seu funcionamento.

<i>Cookies originais (first-party)</i>			
<i>Cookie</i>	Descrição	Tipo	Validade
blueticket_cookies_agreed	Verificar se o utilizador já aceitou a política de <i>cookies</i> do <i>site</i> e guardar as preferências do utilizador em matéria de <i>cookies</i> .	<i>Performance</i>	Permanente
SES_Lang	Guardar o Idioma de navegação	<i>Performance</i>	Sessão
SES_Culture	Guardar o idioma resultante da localização geográfica correspondente ao IP que acedeu ao <i>site</i>	<i>Performance</i>	Sessão
SES_TransversalData , SES_MetaDataDescription	Meta data tags html	<i>Performance</i>	Sessão
SES_MetaDataKeywords	Meta data Keys	<i>Performance</i>	Sessão
SES_Reference_Traffic	Referência a eventos vindos de páginas externas (e.g. de pontos de venda) para conclusão da transação solicitada <u>Poderá permitir a identificação do utilizador.</u>	<i>Performance</i>	Sessão

<i>Cookies originais (first-party)</i>			
<i>Cookie</i>	Descrição	Tipo	Validade
SES_Periodica	Tipo de Sessões usada internamente pelo site	<i>Performance</i>	Sessão
GetEventosVisualizados	Últimos eventos visualizados	<i>Performance</i>	Sessão
SES_IP_Address	Endereço IP do visitante ao site (IP do qual resulta a chamada ao site, para fins de segurança informática e combate à fraude) <u>Poderá permitir a identificação do utilizador</u>	<i>Performance</i>	Sessão
SES_SearchArray	Eventos ativos no <i>site</i> utilizados para pesquisa rápida	<i>Performance</i>	Sessão
SES_LocalEvento	Armazenar Local do Evento ativo na sessão	<i>Performance</i>	Sessão
SES_OrderHistoryAttendances	Informações do carrinho de compras ativo na sessão	<i>Performance</i>	Sessão
SES_QueueitEvent	Eventos na fila do Atendimento	<i>Performance</i>	Sessão

2.5.2. Os seguintes *cookies* ou tecnologia similar, da Blueticket, serão instalados após a obtenção do seu consentimento:

<i>Cookies originais (first-party)</i>			
<i>Cookie</i>	Descrição	Tipo	Validade
GoogleAnalytics	Tem por objetivo armazenar dados da navegação do utilizador para efeitos estatísticos e análise de resultados em campanhas	<i>Marketing e estatística</i>	Permanente
DoubleClick	Permite à Blueticket dirigir publicidade ao utilizador de acordo com as suas preferências e tendo em conta as suas pesquisas	<i>Marketing e estatística</i>	Permanente
btcarrinhocompra	Permite armazenar informações acerca do carrinho de compras do utilizador com <i>login</i> ativo no <i>site</i> , que não foi finalizado, autorizando a Blueticket a enviar mensagens de correio eletrónico ao utilizador relativamente aos itens cuja compra não foi finalizada.	<i>Marketing</i>	1 ano
Fbevents	Enviar a campanha de Eventos no Facebook informações de Visitas, Carrinho e Compra <u>Poderá permitir a identificação do utilizador</u>	Estatística e <i>performance</i>	Permanente
btvisitaseventos	Permite armazenar as visitas que o utilizador faz, nas páginas dos eventos, enquanto está logado <u>Poderá permitir a identificação do utilizador</u>	<i>Marketing</i>	1 ano

<i>Cookies originais (first-party)</i>			
<i>Cookie</i>	Descrição	Tipo	Validade
SES_Google_Ids	Ultimo Id de campanha de Eventos usado para <i>google Analytics</i>	<i>Marketing</i>	Sessão

- 2.5.3. Os seguintes *cookies* ou tecnologia similar — instalados por um domínio diferente do que é visitado, em virtude de a Blueticket ter incorporado esses *cookies* na sua página (*cookies* de terceiros) – serão instalados após o seu consentimento:

<i>Cookies de terceiros</i>			
<i>Cookie</i>	Descrição	Tipo	Validade
<i>Píxel do Facebook</i>	O Píxel do Facebook é uma ferramenta de análise que permite medir a eficácia da publicidade da Blueticket, pela análise das ações executadas no <i>site</i> , permitindo assegurar que os anúncios são apresentados às pessoas certas e medir os resultados dos anúncios, compreendendo o seu impacto e as ações desencadeadas.	Estatística, <i>marketing</i>	<i>1 ano</i>
<i>Google Analytics</i>	Registo de <i>page-view</i> e compra em todos os eventos para determinada campanha google	Estatística, <i>marketing</i>	1 ano

3. Como desativar

O utilizador pode configurar o seu *browser* para que o avise sempre que novos *cookies* são instalados, limpar todos os *cookies* previamente instalados ou bloquear previamente alguns tipos de *cookies*.

Para mais informação sobre a forma como pode desativar cookies em cada motor de navegação: <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies/>.